



BIJLAGE 1 (Akkoordverklaring) Programma van Eisen

Europese aanbesteding Servercertificaten

Openbare Procedure

Aanbestedingsnummer: Ea0116

Datum: 23 maart 2023

Versie: 1.0

I. Akkoordverklaring

Ondergetekende,

in zijn hoedanigheid van:

Aanvinken wat van toepassing is

- ☐ Zelfstandig Inschrijver
☐ Penvoerder namens zijn Combinatie

1. verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan de onderstaande Eisen die gesteld worden aan de uit te voeren dienstverlening:

Programma van Eisen

Dit betreft de Europese aanbesteding 'Ea0116 Servercertificaten'

Aanbestedingsprocedure eisen

1.	De Inschrijving is ingericht volgens de aanbestedingsprocedure zoals beschreven in het Beschrijvend document en bevat de Bijlagen zoals genoemd in de Checklist Inschrijving TenderNed (Bijlage H).
2.	U accepteert de concept Raamovereenkomst (Bijlage A) en de ARVODI-2018 (Bijlage C) inclusief de bij de Nota('s) van Inlichtingen geaccepteerde tekstwijzigingen onvoorwaardelijk door ondertekening van deze Bijlage. Instemming met de tekst uit de concept Raamovereenkomst en de ARVODI-2018 geldt als Eis. Een Inschrijving die enige vorm van voorbehoud betreffende de contractvoorwaarden bevat kan worden beschouwd als een Inschrijving onder voorwaarden. In dat geval wordt de Inschrijving terzijde gelegd.
3.	U gaat akkoord met inhoud en de toepassing van de concept Verwerkersovereenkomst (Bijlage B).
4.	U beschikt over de Kerncompetenties die nodig zijn voor de uitvoering van de dienstverlening onder de concept Raamovereenkomst.
5.	U gaat akkoord met de door ons gehanteerde waardering- en beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in het Beschrijvend document.
6.	Uw Inschrijving is in de Nederlandse taal opgesteld en ook tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst communiceert u in de Nederlandse taal.
7.	De gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief btw. Voor het indienen van de prijzen wordt gebruik gemaakt van het Prijsopgaveformulier (Bijlage 3).
8.	De prijzen in uw Inschrijving zijn inclusief alle kosten, zoals en voor zover van toepassing, maar niet uitputtend: - Salariskosten; - Overheadkosten (onder andere huisvesting en salariskosten van niet declarabel personeel); - Kosten voor ondersteunend werk; - Kosten voor het gebruik van apparatuur (onder andere pc's, faxen, mobiele telefoons et cetera); - Normale binnenlandse reis- en verblijfskosten (woon-werkverkeer tot aan startplek); - Parkeerkosten; - Opleidingskosten; - Werving- en selectiekosten; - Vervanging;

	- Verzekeringspremies; - Winst; - Alle eventuele andere bijkomende kosten voor de voorbereiding en de uitvoering (waaronder ondersteuning t.b.v. certificaatbeheer en domeinvalidatie).
--	---

Commerciële voorwaarden eisen

9.	U verplicht zich om facturen elektronisch aan te bieden.
10.	U stuurt per maand een verzamelfactuur van de aangevraagde certificaten. Deze bevat minimaal de volgende gegevens: • Common name van het certificaat • Certificaat type • Factuurkenmerk • Prijs van het aangevraagde certificaat
11.	Uitsluitend schriftelijk door Opdrachtgever aangegeven wijzigingen in de opgedragen dienstverlening kunnen als meer- of minderwerk worden gezien en mogelijk wijzigingen in de prijzen tot gevolg hebben; dit ter beoordeling door Nadere opdrachtgever. Eventueel meer- en minderwerk wordt verrekend tegen de in de Nadere opdracht overeengekomen uurtarieven. Uitvoering van meerwerk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is uitgesloten en kan niet worden gefactureerd aan Opdrachtgever.

Uitvoeringseisen

12.	U levert publiek vertrouwde Domain Validation (DV) en publiek vertrouwde Organisation Validation (OV) certificaten.
13.	U levert certificaten met minimaal de volgende SANs (Subject Alternative Names): • 1 SAN; • 5 SANs; • 10 SANs.
14.	Een certificaat (anders dan 1 SAN) beveiligt SANs van verschillende domeinnamen.
15.	Een certificaat beveiligt een of meerdere Fully Qualified Domain Names (FQDNs), zonder beperking tot bijvoorbeeld de apex of het www-domein.
16.	U levert certificaten welke wereldwijd worden vertrouwd door de gangbare desktop browsers, mobiele browsers en java-keystores die op dat moment een significant marktaandeel hebben.
17.	De geleverde certificaten maken geen gebruik van cross-signing.
18.	Het valideren van domeinen is beschikbaar via: • DNS; • Web/HTTP (bestand op de webserver); • het administratief e-mailadres uit de Whois-informatie.
19.	Uw producten en diensten voldoen aan de meest recente TLS richtlijnen van het NCSC (www.ncsc.nl) en de algoritmes voor certificaatverificatie die de status 'Goed' hebben ondersteunen.
20.	Uw producten en diensten voldoen aan de meest recente versie van de Baseline Requirements van het CA/Browser Forum (cabforum.org/baseline-requirements-documents).
21.	U biedt een webinterface waarmee Opdrachtgever inzage heeft in aangevraagde certificaten. Deze moet minimaal bevatten: • Een overzicht van certificaten; • De start- en einddatum van certificaten; • De status van certificaten.
22.	U biedt een webinterface waarmee Opdrachtgever zelfstandig certificaatbeheer en domeinvalidaties kan uitvoeren zonder tussenkomst van de leverancier.

23.	U biedt een API waarmee Opdrachtgever certificaatbeheer en domeininvalidaties geautomatiseerd kan uitvoeren. De API moet in het Nederlands of Engels gedocumenteerd zijn.
24.	Wijzigingen aan de API die niet backwards compatible zijn moeten ten minste 1 kalendermaand van te voren aan Opdrachtgever worden gemeld.
25.	De beschikbaarheid van de webinterface en API bedraagt (exclusief gepland onderhoud) ten minste 99% per maand.
26.	Tijdens kantoor tijden bedraagt gepland onderhoud die de werkzaamheden belemmeren maximaal 4 uur per week. Onder kantoor tijden wordt bedoeld, 09.00-17.00 op maandag t/m vrijdag en officiële feestdagen uitgezonderd.
27.	Gepland onderhoud van de webinterface en API wordt ten minste 24 uur van te voren aan Opdrachtgever gemeld.
28.	Bij verstoringen bent u telefonisch bereikbaar tijdens kantoor tijden.

IB-eisen - Baseline Informatiebeveiliging Overheid

29.	U gaat akkoord dat op deze Aanbesteding de IB-eisen van toepassing zijn, waaronder Basis Beveiligingsniveau BBN2 zoals beschreven in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). De BIO beschrijft de invulling van NEN/ISO27001 en NEN/ISO27002 voor de Rijksoverheid en kent specifieke Rijksnormen. Daarnaast dient u te voldoen aan de relevante normen/controls van ISO 27017, ISO 27018 en ISO 27701 (Annex A en/of Annex B).
30.	Het voldoen aan de IB-eisen is een contractuele uitvoeringseis. Opdrachtnemer moet hieraan voldoen bij aanvang van de Raamovereenkomst en gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst.
31.	U gaat akkoord dat wij gedurende looptijd van de Raamovereenkomst mogelijk audits kunnen laten uitvoeren ten aanzien van de IB-eisen.
32.	Indien u werkt met Onderaannemers of Derde partijen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, geldt ook dat zij aan de IB-eisen moeten voldoen en dat dit aantoonbaar wordt toegepast en nageleefd.
33.	U dient uiterlijk voor de beoogde operationele ingangsdatum (10 juli 2023) van de dienstverlening onder de Raamovereenkomst te hebben aangetoond dat u voldoet aan de IB-eisen. Dit gaat volgens de stappen zoals beschreven in het Beschrijvend document.

Communicatie, managementrapportage en overige informatievoorziening eisen

34.	U benoemt voor de onderhavige Aanbesteding één contactpersoon. Deze contactpersoon is gemachtigd om afspraken te maken, die voor alle onder u vallende en deelnemende ondernemingen c.q. samenwerkingsverbanden rechtsgeldig zijn.
35.	Opdrachtgever en Opdrachtnemer voeren minimaal één keer per jaar een voortgangsgesprek, waarin de uitvoering van de Raamovereenkomst wordt geëvalueerd. Tijdens dit gesprek komen onder meer aan bod: - Vakinhoudelijke updates, trends en ontwikkelingen; - Tevredenheid algemene dienstverlening. U bent bij dit voortgangsgesprek vertegenwoordigd door minimaal één vast contactpersoon en maakt hiervan verslag.
36.	Indien er zich problemen of andere zaken voordoen of worden verwacht die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van de Raamovereenkomst, dan rapporteert u dit onmiddellijk aan Opdrachtgever.
37.	Uw standaard managementrapportage voor het voortgangsgesprek (minimaal één keer per jaar) bevat in ieder geval de volgende onderdelen: - Beschikbaarheid webinterface en API;

	- Aangevraagde certificaten.
--	------------------------------

2. verklaart volledig en onvoorwaardelijk te voldoen aan al de overige in de opdrachtbeschrijving gestelde Eisen en voorwaarden, zoals opgenomen in het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Als u als Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere Eisen of de Eisen en voorwaarden in de opdrachtbeschrijving, dan is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

Het gestelde in de Inschrijving mag niet conflicteren met de gestelde Eisen of opdrachtbeschrijving zoals opgenomen in het Beschrijvend document. Bij constatering van een dergelijke tegenspraak, is uw Inschrijving ongeldig en sluiten wij u uit van verdere deelname aan de Aanbesteding.

II. Ondertekening Inschrijver

Naam organisatie	
Naam rechtsgeldige vertegenwoordiger	
Handtekening	
Plaats en datum	